

# REGOLAMENTO PRENOTAZIONI

A fronte della emergenza COVID-19 si è reso necessario permettere l'accesso alla sede ad un numero limitato di soci contemporaneamente. Si è perciò suddivisa la parte della sede destinata alla balneazione nelle diverse zone ognuna delle quali con un numero predeterminato di postazioni.

Il presente documento illustra le modalità di prenotazione per accedere alla sezione balneare della sede.

Destinatari di questo documento sono tutti i soci ordinari/emeriti in regola con il pagamento del canone.

Le prenotazioni possono essere fatte solamente dal socio capofamiglia (o di un suo delegato) per tutto il nucleo familiare come dall'anagrafica soci presente in segreteria. Ogni socio capofamiglia ha a disposizione 4 prenotazioni settimanali utilizzabili a suo piacere per prenotare una postazione libera in uno dei due turni giornalieri:

1° turno 8:30 –13:30;

2° turno 14:00-19:00.

Quindi la permanenza del socio presso la sede balneare (escluso bar/ristorante) può essere dall'inizio del turno fino alla sua fine (massimo 5 ore) a meno che non si abbia prenotato anche il turno successivo tramite il last minute.

Le postazioni prenotabili sono divise in zone:

- Piazzale Mare (20 postazioni)
- Ringhiera + Muretto (16 postazioni)
- Pergolato (10 postazioni)
- Terrazza (4 postazioni)

Sono disponibili inoltre dei Posti Aggiuntivi\* (15).

La prenotazione può essere fatta tramite l'applicativo bookyway oppure telefonando al servizio di prenotazione dedicato. Non è possibile prenotare e disdire tramite email.

## MODALITA' APP

Ad ogni "capofamiglia" è stato assegnato un account il cui nome corrisponde alla email depositata in segreteria (presente sempre nell'anagrafica soci) ed una password numerica (5 cifre) inviata alla suddetta email.

Attenzione: account e password NON verranno inviati nuovamente ai soci già iscritti nel 2020! Valgono gli stessi dello scorso anno.

Per problemi inerenti all'utilizzo della piattaforma (come ad esempio le credenziali) si può telefonare al n°389-6429468 o anche mandare una email a: [prenotazioni@circolomarinamercantile.it](mailto:prenotazioni@circolomarinamercantile.it).

La piattaforma di prenotazione può essere utilizzata sia installando un applicativo sul cellulare (Google ovvero Apple):

- Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.unitstyle.Gymtrainer&hl=it>
- Apple Store: <https://apps.apple.com/it/app/bookyway/id686418594>

sia utilizzando una pagina web: <https://m.bookyway.com/#/login>

Ogni zona è composta da un numero finito di postazioni. Sono previsti due turni (8:30 –13.30; 14:00-19:00) per cui la permanenza del socio presso la stazione balneare (escluso bar/ristorante) può essere dall'inizio del turno fino alla sua fine (5 ore) a meno che non si abbia prenotato anche il turno successivo (si veda LAST MINUTE).

Ogni socio capofamiglia ha a disposizione 4 prenotazioni settimanali utilizzabili a suo piacere per prenotare una postazione libera in uno dei due turni giornalieri.

La settimana va dalla domenica al sabato successivo. Al termine della settimana si potranno fare altre tre prenotazioni per la settimana successiva.

I posti sono prenotabili in base all'ordine di arrivo.

Una prenotazione può essere fatta fino ad un'ora dopo l'inizio del turno (9:30 o 15:00).

Una prenotazione può essere annullata fino a 15 minuti prima dell'inizio del turno (8:15 o 13:45). Nel caso di annullamento la prenotazione non verrà sottratta dalle 4 a disposizione durante la settimana. In caso contrario verrà diminuita una delle prenotazioni possibili.

Una prenotazione può essere fatta fino con 7 giorni di anticipo. Per esempio la domenica posso prenotare fino al sabato successivo. Il lunedì fino alla domenica successiva e così via. Si ricorda che le 4 prenotazioni a disposizione sono da domenica a sabato.

RIASSUMENDO:

1. E' possibile prenotare in anticipo 4 turni nell'arco dei 7 giorni successivi
2. E' possibile prenotare fino a 60 minuti dopo l'inizio del turno. Quindi: fino alle 9.30 per il turno della mattina e fino alle 15 per il turno del pomeriggio
3. E' possibile disdire la prenotazione fino a 15 minuti prima dell'inizio del turno. Quindi: fino alle 8.15 per il turno della mattina e fino alle 13:45 per il turno del pomeriggio
4. In caso di 2 assenze o disdette telefoniche dell'ultimo minuto, al socio/a sarà decurtata una prenotazione la settimana successiva
5. E' possibile prenotare e disdire tramite sms **ESCLUSIVAMENTE** negli orari indicati (8-9.30 e 13.15-15) ed è necessario attendere un sms di **CONFERMA**
6. Non è possibile prenotare e disdire tramite email

## MODALITA' TELEFONO

Chi non fosse in grado di utilizzare la piattaforma potrà prenotare utilizzando i seguenti canali alternativi:

- **Telefono:** 389-6429468 alle ore 8:00 alle ore 9:30 e dalle ore 13.15 alle ore 15.00 **dal lunedì alla domenica**
- **SMS:** 389-6429468 (8-9.30 e 13.15-15)

Ogni socio capofamiglia ha a disposizione 4 prenotazioni settimanali utilizzabili a suo piacere per prenotare una postazione libera in uno dei due turni giornalieri.

La settimana va dalla domenica al sabato successivo. Al termine della settimana si potranno fare altre tre prenotazioni per la settimana successiva.

I posti sono prenotabili in base all'ordine di arrivo.

Una prenotazione può essere fatta fino ad un'ora dopo l'inizio del turno (9:30 o 15:00).

Una prenotazione può essere annullata fino a 15 minuti prima dell'inizio del turno (8:15 o 13:45). Nel caso di annullamento la prenotazione non verrà sottratta dalle 4 a disposizione durante la settimana. In caso contrario verrà diminuita una delle prenotazioni possibili.

Una prenotazione può essere fatta fino con 7 giorni di anticipo. Per esempio la domenica posso prenotare fino al sabato successivo. Il lunedì fino alla domenica successiva e così via. Si ricorda che le 4 prenotazioni a disposizione sono da domenica a sabato.

RIASSUMENDO:

1. E' possibile prenotare in anticipo 4 turni nell'arco dei 7 giorni successivi
2. E' possibile prenotare dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 9.30 e dalle 13.15 alle 15
3. E' possibile prenotare fino a 60 minuti dopo l'inizio del turno  
Quindi: fino alle 9.30 per il turno della mattina e fino alle 15 per il turno del pomeriggio
4. E' possibile disdire la prenotazione fino a 15 minuti prima dell'inizio del turno. Quindi: fino alle 8.15 per il turno della mattina e fino alle 13:45 per il turno del pomeriggio
5. In caso di 2 assenze o disdette telefoniche dell'ultimo minuto, al socio/a sarà decurtata una prenotazione la settimana successiva
6. E' possibile prenotare e disdire tramite sms ESCLUSIVAMENTE negli orari indicati (8-9.30 e 13.15-15) ed è necessario attendere un sms di CONFERMA
7. Non è possibile prenotare e disdire tramite email

### MODALITA' LASTMINUTE

Il socio che ha già esaurito le sue 4 prenotazioni settimanali a disposizione ma che volesse accedere ulteriormente alla sede durante un turno non completamente saturo lo potrà fare solo telefonando dal n°3896429468 dalle 8 alle 9.30 per la mattina stessa e dalle 13.15 alle 15 per il pomeriggio stesso, e l'operatrice verificherà la disponibilità di postazioni libere e, in caso positivo, ne assegnerà uno.

I soci che hanno goduto del turno della mattina e desiderano restare il pomeriggio possono chiamare il numero 3896429468 dalle 13.15 per verificare la disponibilità.

### POSTI AGGIUNTI\*

La voce "posti aggiunti" è da utilizzare per chi volesse condividere la postazione con un altro socio (si pensi al caso di due soci single) oppure nei casi in cui si volesse allargare una postazione da 4 ad un quinto elemento (esempio famiglia di 2 coniugi con 2 figli + nonna) rispettando le regole di distanziamento.

Chi si "aggiunge" deve essere un congiunto, oppure tutte le persone della postazione devono usare la mascherina.

Il socio che si aggiunge deve utilizzare la voce "posti aggiunti" e gli verrà scalata una prenotazione. Il posto aggiunto va a decurtare uno dei 4 turni settimanali.

Questa modalità si applica anche nel caso di nonno (socio) con nipote (socio).

Altri esempi:

1. Socio + Socio: un socio prenota una postazione in Piazzale Mare, l'altro prenota Posti Aggiunti
2. Famiglia di soci + Nonna/o socia/o: famiglia prenota Ringhiera + Muretto, la/il suocera/o prenota Posti Aggiunti
3. socio Nonno + socio nipote: Nonno prenota Terrazza, nipote prenota Posti Aggiunti

#### NOTE FINALI

Questo sistema di prenotazioni entra in vigore da sabato 5 giugno p.v. e quindi si potrà prenotare da venerdì 4 giugno p.v.